

Relatório Técnico

CATRA/COVID VIALAGOS

Nº 24/2020

Concessionária da Rodovia dos Lagos

Relatório de Situação

Elaboração

CATRA – Câmara de Transportes e Rodovias

Janeiro de 2021

ÍNDICE

1	INTRODUÇÃO	4
1.1	Relatórios Anteriores	4
1.2	Questionamentos e comentários do CD sobre os RTs anteriores	4
1.3	Regulação do Poder Concedente no que tange à Concessionária CCR Via Lagos	4
1.3.1	Decreto nº 47.287 de 18 de setembro de 2020 do Governador do Estado do Rio de Janeiro	4
1.3.2	Decreto nº 47.102 de 01 de junho de 2020 do Governador do Estado do Rio de Janeiro	4
1.3.3	Lei Nº 8815 de 11 de maio de 2020 (Projeto de Lei 2054/2020)	5
1.4	Projetos de Lei aplicáveis às concessões de rodovia	5
2	MEDIDAS APLICADAS PELA CONCESSIONÁRIA	5
3	TRÁFEGO DE VEÍCULOS	6
3.1	Evolução do Tráfego de Veículos na RJ-124	6
3.2	Acompanhamento das Perdas de Tráfego	8
4	FISCALIZAÇÃO DA RJ-124	10
4.1	Procedimento de Fiscalização	10
4.2	Análise	10
4.2.1	Análise dos Dados e Informações Apresentadas Pela Concessionária	10
4.2.2	Análise das Informações Apresentadas Pela Ouvidoria AGETRANSP	10
4.2.3	Análise das Informações Apresentadas Pela Mídia	13
4.3	Resultado	13
4.4	Plano de Ação da Fiscalização	14
5	OCORRÊNCIAS NO PERÍODO DE 01/09/2020 A 30/09/2020	14
5.1	Controle e Acompanhamento Estatístico de Acidentes Rodoviários	17
5.1.1	Acidente Mais Recorrente	21
5.1.2	Concentração de Acidentes	21

5.1.3	Gravidade dos Acidentes	21
5.2	Monitoração dos Tempos de Atendimentos das Ocorrências	22
6	OUTRAS CONSTATAÇÕES	23
7	CONCLUSÃO	23
	ANEXO I – CT CCR VIALAGOS GC Nº 112/2020	24
	ANEXO II – REGISTRO FOTOGRÁFICO DOS SERVIÇOS	28

1 INTRODUÇÃO

Este Relatório Técnico tem por propósito apresentar as principais informações sobre os serviços públicos de operação do Sistema Viário Rio Bonito – Araruama – São Pedro da Aldeia, Concessionária CCR Via Lagos, diante da situação de emergência na saúde pública do estado do Rio de Janeiro no período compreendido entre 1 a 30 de setembro de 2020.

1.1 Relatórios Anteriores

Todos os relatórios anteriores CATRA/COVID VIALAGOS do Nº 01 ao Nº23/2020, estão disponíveis no processo SEI-220008/000553/2020.

1.2 Questionamentos e comentários do CD sobre os RTs anteriores

Informamos que em nossa última consulta ao Processo SEI Nº 220008-000553/2020, realizada em 12 de janeiro de 2021, não constatamos nenhum registro pendente de esclarecimentos.

1.3 Regulação do Poder Concedente no que tange à Concessionária CCR Via Lagos

1.3.1 Decreto nº 47.287 de 18 de setembro de 2020 do Governador do Estado do Rio de Janeiro

Dispõe sobre as medidas de enfrentamento da propagação do novo coronavírus (covid-19), em decorrência da situação de emergência em saúde e dá outras providências.

Este foi o último decreto do governo do Estado do Rio de Janeiro referente às medidas de enfrentamento à propagação da Covid-19, até o período abrangido por este relatório.

Porém, vale destacar que em relação à Concessionária CCR Via Lagos, nosso entendimento é de que a edição dos decretos posteriores ao decreto nº 47.102 de 01 de junho de 2020 não trouxeram impacto para o funcionamento dos serviços prestados, nem alterações para as medidas de enfrentamento já adotadas pela Concessionária.

1.3.2 Decreto nº 47.102 de 01 de junho de 2020 do Governador do Estado do Rio de Janeiro

Dispõe sobre as medidas de enfrentamento da propagação do novo coronavírus (covid-19), em decorrência da situação de emergência em saúde, e dá outras providências.

- Art. 2º, § 1º e § 2º

Art. 2º Qualquer servidor público, empregado público ou contratado por empresa que presta serviço para o Estado do Rio de Janeiro, que apresentar febre ou sintomas respiratórios (tosse seca, dor de garganta, mialgia, cefaleia e prostração, dificuldade

para respirar e batimento das asas nasais) passa a ser considerado um caso suspeito e deverá adotar o protocolo de atendimento específico expedido pelo Secretário de Estado de Saúde.

§ 1º Nas hipóteses do caput deste artigo, qualquer servidor público, empregado público ou contratado por empresa que presta serviço para o Estado do Rio de Janeiro, deverá entrar em contato com a Administração Pública para informar a existência de sintomas.

§ 2º Os gestores dos contratos de prestação de serviços deverão notificar as empresas contratadas quanto à responsabilidade destas em adotar todos os meios necessários para conscientizar seus funcionários quanto aos riscos da COVID-19 e quanto à necessidade de reportarem a ocorrência de sintomas de febre ou sintomas respiratórios, estando as empresas passíveis de responsabilização contratual em caso de omissão que resulte em prejuízo à Administração Pública.

Art. 12. As pessoas jurídicas de direito privado que prestam serviços à população em geral deverão observar as boas práticas recomendadas pela Organização Mundial de Saúde e, ainda, realizar rotina de assepsia para desinfecção de torneiras, maçanetas, banheiros e de suas dependências, além de disponibilizar equipamento de proteção individual e antissépticos à base de álcool para uso do público em geral.

1.3.3 Lei Nº 8815 de 11 de maio de 2020 (Projeto de Lei 2054/2020)

Esta lei que autoriza o Poder Executivo a conceder a isenção de pedágio no âmbito do Estado do Rio de Janeiro, aos profissionais da área da saúde e segurança pública, enquanto durar o Plano de Contingência do Novo Corona vírus da Secretaria de Estado de Saúde, segue sem regulamentação.

1.4 Projetos de Lei aplicáveis às concessões de rodovia

Sem alteração da situação dos projetos leis que tramitam na ALERJ. A lista completa pode ser consultada no relatório anterior RT CATRA/COVID VIALAGOS 13/2020.

2 MEDIDAS APLICADAS PELA CONCESSIONÁRIA

A Concessionária continua seguindo as orientações da Organização Mundial da Saúde (OMS) e do Ministério da Saúde, bem como os decretos do Governo Estadual do Rio de Janeiro e, neste sentido, seguem sem alterações as medidas aplicadas e já descritas nos relatórios anteriores.

3 TRÁFEGO DE VEÍCULOS

3.1 Evolução do Tráfego de Veículos na RJ-124

O Quadro 1 a seguir compara as quantidades mensais de Veículos Equivalentes que passaram pela Praça de Pedágio no ano de 2020 com as respectivas de 2019.

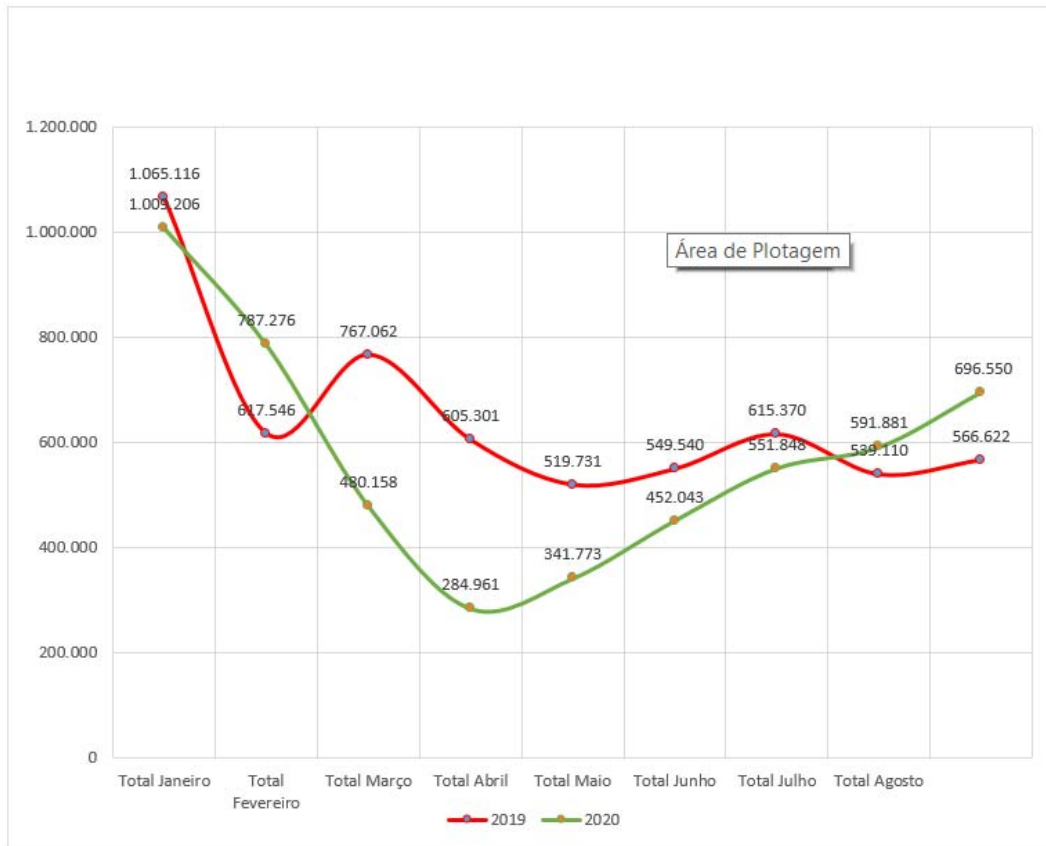
Meses	2019	2020	Diferença (2020 - 2019)	
			un.	%
Janeiro	1.065.116	1.009.206	- 55.910	-5,25%
Fevereiro	617.546	787.276	169.730	27,48%
Março	767.062	480.158	- 286.904	-37,40%
Abril	605.301	284.961	- 320.340	-52,92%
Maiο	519.731	341.773	- 177.958	-34,24%
Junho	549.540	452.043	- 97.497	-17,74%
Julho	615.370	551.848	- 63.522	-10,32%
Agosto	539.110	591.881	52.771	9,79%
Setembro	566.622	696.550	129.929	22,93%
Outubro	-	-	-	-
Novembro	-	-	-	-
Dezembro	-	-	-	-
Total	5.845.395	5.195.694	-649.701	-11,11%

Quadro 1 – Comparativo de Veículos Equivalentes 2019 e 2020.

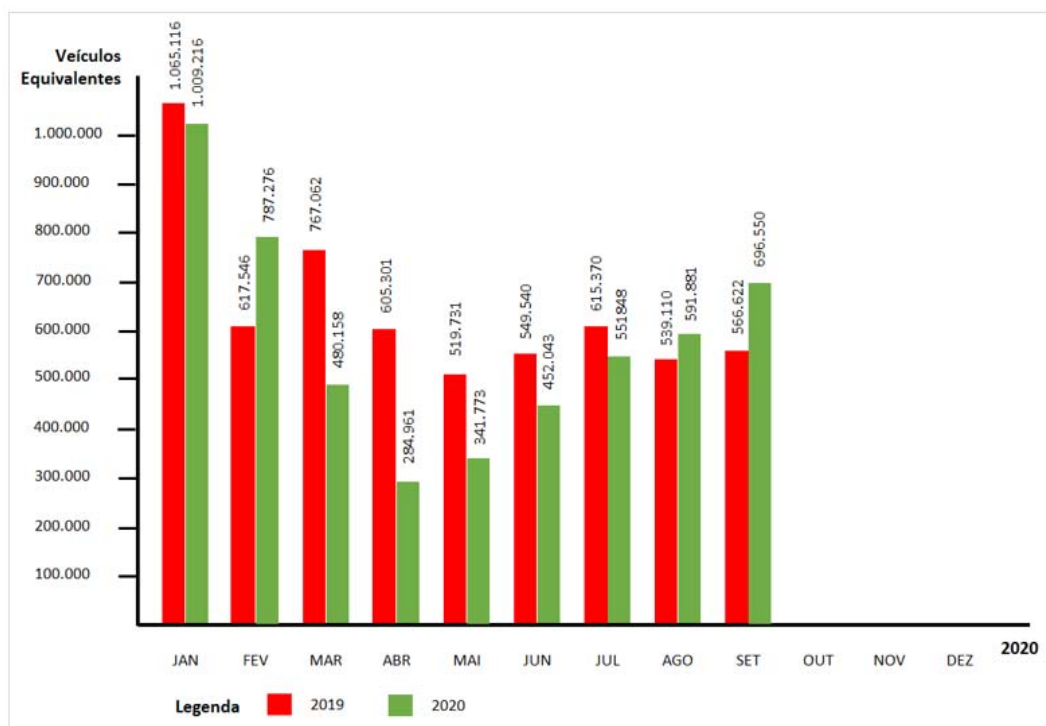
Em seguida, são apresentados:

- Quadro 2 – Gráfico Evolução dos Quantitativos de Veículos Equivalentes 2019 e 2020, onde é possível notar com mais nitidez a variação do volume de tráfego na RJ-124, o início da sua recuperação, bem como a tendência de sua evolução.
- Quadro 3 – Gráfico Comparativo dos Quantitativos de Veículos Equivalentes 2019 e 2020, onde é possível notar com mais nitidez a diferença do volume de tráfego na RJ-124, entre os meses de 2020 e 2019.

Neste relatório, devido a alteração do seu formato semanal para mensal, optamos por apresentar quantitativos de tráfego mensais e não mais diários como nos relatórios anteriores.



Quadro 2 – Gráfico Evolução dos Quantitativos de Veículos Equivalentes 2019 e 2020.



Quadro 3 – Gráfico Comparativo dos Quantitativos de Veículos Equivalentes 2019 e 2020.

3.2 Acompanhamento das Perdas de Tráfego

Conforme estudo preliminar, apresentado no RT 15, o volume de tráfego na RJ-124 atingiu ao final do ano de 2015 o total de 8.123.904 veículos equivalentes. No ano seguinte, este total caiu cerca de 6% (500.000 veículos equivalentes) e desde então o volume de tráfego vem se recuperando a cada ano. No final de 2019 o volume do tráfego na RJ-124 estava próximo de atingir o volume de 2015. Então, para 2020, considerando principalmente os meses de janeiro e fevereiro, era esperado um tráfego superior ao de 2019, como observado no Quadro 4 – Evolução do Tráfego Anual na RJ-124.

VEÍCULOS EQUIVALENTES						
MÊS	REALIZADO					
	2015	2016	2017	2018	2019	2020
JAN	1.023.798	937.801	1.054.613	1.001.080	1.065.116	1.009.206
FEV	819.083	800.282	760.543	776.862	617.546	787.276
MAR	609.066	624.470	708.114	628.000	767.062	480.158
ABR	631.145	607.193	609.471	633.318	605.301	284.961
MAI	557.512	524.864	535.436	487.212	519.731	341.773
JUN	534.525	462.007	519.519	473.697	549.540	452.043
JUL	635.211	559.148	613.437	625.586	615.370	551.848
AGO	600.160	610.624	506.922	507.954	539.110	591.881
SET	590.079	542.558	626.119	604.588	566.622	696.550
OUT	695.398	601.009	663.211	611.286	674.608	
NOV	623.683	597.794	618.029	650.650	651.603	
DEZ	804.244	756.814	762.619	793.974	804.253	
TOTAL	8.123.904	7.624.564	7.978.033	7.794.207	7.975.862	5.195.696

Quadro 4 – Evolução do Tráfego Anual na RJ-124

O Quadro 5 – Comparativo do Tráfego Mensal 2019 – 2020 em Veículos Equivalentes destaca os meses em que o tráfego ficou abaixo do esperado (meses em amarelo) e os meses cujo tráfego se apresentou recuperado (meses em verde), com valores significativamente superiores aos de 2019.

Então, vale recordar que no Estado do Rio de Janeiro, as medidas restritivas de combate à pandemia decretadas pelos governos estadual e de alguns municípios da Região dos Lagos entraram em vigor em março de 2020 e, já neste mês, impactaram fortemente o tráfego na RJ-124. Com o abrandamento dessas medidas o tráfego iniciou sua recuperação gradativamente.

Meses	2019	2020	Diferença (2020 - 2019)	
			un.	%
Janeiro	1.065.116	1.009.206	-	-
Fevereiro	617.546	787.276	-	-
Março	767.062	480.158	- 286.904	-37,40%
Abril	605.301	284.961	- 320.340	-52,92%
Maio	519.731	341.773	- 177.958	-34,24%
Junho	549.540	452.043	- 97.497	-17,74%
Julho	615.370	551.848	- 63.522	-10,32%
Agosto	539.110	591.881	52.771	9,79%
Setembro	566.622	696.550	129.929	22,93%
Outubro	-	-	-	-
Novembro	-	-	-	-
Dezembro	-	-	-	-

Quadro 5 – Comparativo do Tráfego Mensal 2019 – 2020 em Veículos Equivalentes.

No Quadro 6 – Demonstrativo das Perdas de Tráfego estão indicados os quantitativos de veículos equivalentes referentes aos meses que tiveram volume de tráfego abaixo do seu correspondente de 2019.

Meses	2019	2020	Diferença (2020 - 2019)	
			un.	%
Março	767.062	480.158	- 286.904	-37,40%
Abril	605.301	284.961	- 320.340	-52,92%
Maio	519.731	341.773	- 177.958	-34,24%
Junho	549.540	452.043	- 97.497	-17,74%
Julho	615.370	551.848	- 63.522	-10,32%
Total	3.057.002	2.110.782	- 946.220	-30,95%

Quadro 6 – Demonstrativo das Perdas de Tráfego em Veículos Equivalentes.

Mais uma vez vale recordar que, conforme explicitado no RT CATRA/COVID VIALAGOS 15/2020, caso se queira apurar as perdas financeiras da Concessionária, assunto de expertise da CAPET, outras considerações deverão ser avaliadas, além da simples diferença do tráfego em veículos equivalentes.

4 FISCALIZAÇÃO DA RJ-124

O procedimento de fiscalização consistiu na coleta de informações junto à Concessionária sobre as condições dos sistemas de rodagem, de sinalização, de informações, de comunicações, de socorro mecânico, de socorro médico e de cobrança de pedágio. Também, foi verificado se foram encaminhados à CATRA alguma reclamação registrada pela Ouvidoria e/ou notícia na mídia sobre problemas na RJ-124.

4.1 Procedimento de Fiscalização

A metodologia utilizada permaneceu a mesma aplicada desde o início do trabalho “home office”, que utiliza e-mails para solicitar e coletar informações, contatos telefônicos (áudio conferência) para prestação de esclarecimentos e troca de impressões e a ferramenta Whatsapp para comunicados curtos ou de alerta.

Destacamos que também fazem parte das informações apresentadas pela Concessionária através de e-mails os relatórios mensais, cópias de registros de acidentes e incidentes ocorridos na RJ-124, bem como cópias de registros fotográficos, estes dois últimos sempre que solicitados.

4.2 Análise

4.2.1 Análise dos Dados e Informações Apresentadas Pela Concessionária

A análise foi realizada com base nas informações recebidas e utilizou o procedimento detalhado no RT CATRA/COVID VIALAGOS Nº 08/2020.

A Concessionária apresentou os relatórios referentes a agosto de 2020 descritos a seguir:

- Relatório Operacional Setembro 2020 DCOP-GE-230/0-RM – CT CCR VIALAGOS GC 125/2020;
- Relatório Técnico Setembro 2020 DCOP-GE-231/0-RM – CT CCR VIALAGOS GC 126/2020;
- Relatório de Reclamação do Usuário Setembro 2020 DCOP-GE-232/0-RM - CT CCR VIALAGOS GC 127/2020.

4.2.2 Análise das Informações Apresentadas Pela Ouvidoria AGETRANSP

Como o relatório elaborado pela Ouvidoria da AGETRANSP tem uma abordagem mais gerencial e leva em consideração as informações fornecidas pela concessionária, resolvemos avaliar diretamente o Relatório de Reclamação do Usuário Setembro 2020 CCR ViaLagos.

O Quadro 7 a seguir tem como objetivo apresentar as solicitações feitas pelos usuários conforme os tipos de canais disponíveis. No caso, o tipo de canal mais utilizado tem sido o telefone.

Entradas:	2020												TOTAL
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	
Telefone	1299	1149	780	286	438	356	557	409	616				5.890
E-mail	47	26	44	30	76	33	42	36	37				371
Pessoalmente/Livro	5	1	7	0	0	0	0	0	0				13
Carta	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
Total	1.351	1.176	831	316	514	389	599	445	653	0	0	0	6.274

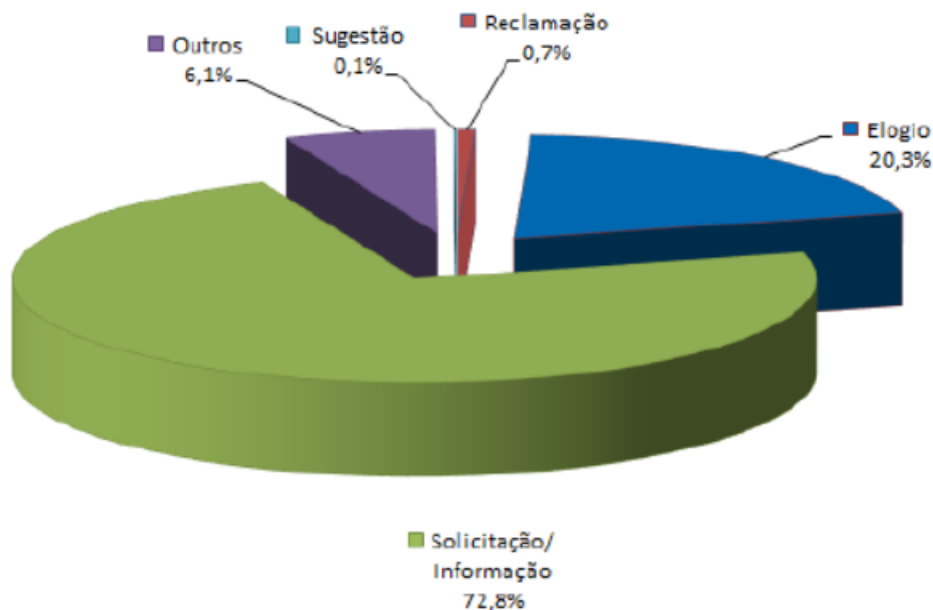
Quadro 7 – Evolução dos atendimentos por tipo de canal.

O Quadro 8 tem como objetivo apresentar os tipos e como se dividem as demandas dos usuários . O número de reclamações é bem reduzido, principalmente se considerarmos a quantidade de veículos (629.968 veículos pagantes) que utilizaram a via durante o mês.

	2020												Total
	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	
Reclamação	10	5	2	2	11	6	4	1	1	0	0	0	42
Elogio	232	228	109	69	86	112	141	129	167	0	0	0	1273
Solicitação/ Informação	979	846	672	242	414	261	407	291	457	0	0	0	4569
Outros	130	97	46	3	3	10	47	22	25	0	0	0	384
Sugestão	0	0	2	0	0	0	0	2	2	0	0	0	6
Total	1351	1176	831	316	514	389	599	445	653	0	0	0	6274

Quadro 8 – Evolução dos tipos de demandas.

O Quadro 9 – Demonstrativo da distribuição dos tipos de atendimento destaca graficamente a proporção de cada tipo de demanda.



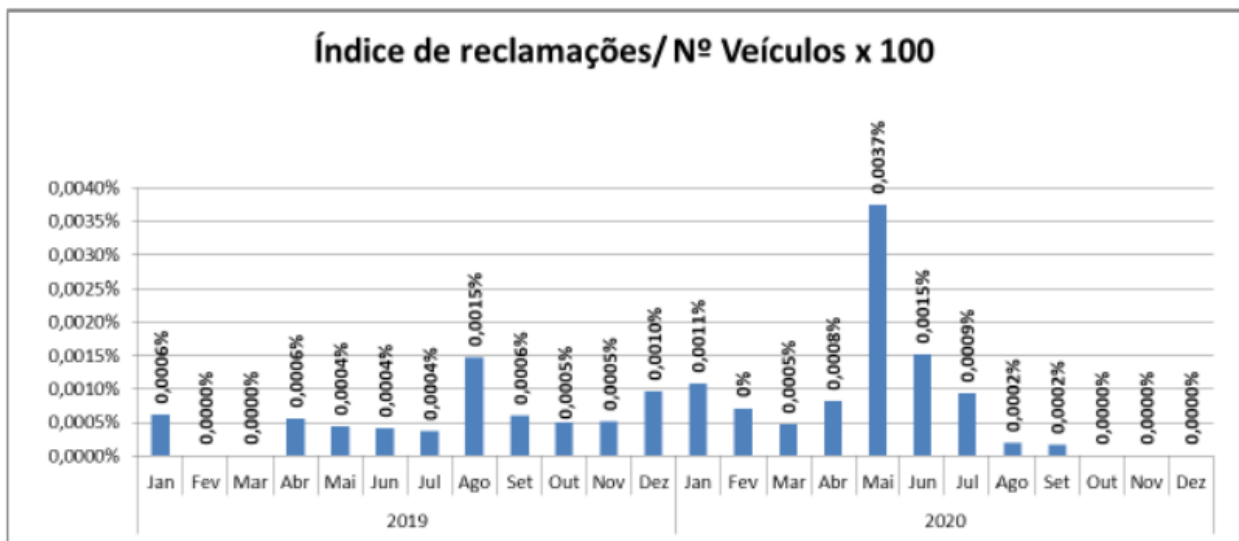
Quadro 9 – Demonstrativo da distribuição dos tipos de atendimento.

No Quadro 10 – Reclamações dos usuários por tipo mês a mês estão indicadas todas as reclamações recebidas pela Ouvidoria da Concessionária.

Interação com o cliente	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total	%
0800/ Ouvidoria	1	0	0	0	2	1	0	0	0				4	400%
Animal na pista	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0	0%
Áreas de Apoio	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0	0%
Caminhões	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0	0%
Colaborador tráfego	0	1	0	0	0	0	0	0	0				1	100%
Colisão entre veículos	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0	0%
Congestionamento	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0	0%
Demora no atendimento	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0	0%
Infrações no trânsito	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0	0%
Outros Tráfego	0	1	0	0	0	0	2	0	0				3	300%
Remoção	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0	0%
Site	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0	0%
TOTAL	1	2	0	0	2	1	2	0	0	0	0	0	8	800%
Gestão do Patrimônio	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total	%
Buracos/ Lombada/ Pavimento	1	0	0	0	0	0	0	0	0				1	100%
Divisória de pistas	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0	0%
Iluminação	0	0	1	0	0	0	0	0	0				1	100%
Outros manutenção	0	0	0	0	0	0	0	0	1				1	100%
Sinalização	0	0	1	0	0	0	0	0	0				1	100%
TOTAL	1	0	2	0	0	0	0	0	1	0	0	0	4	400%
Arrecadação	Jan	Fev	Março	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total	%
Cabine fechada	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0	0%
Colaborador Pedágio	1	0	0	0	0	0	0	0	0				1	100%
Congestionamento na Praça	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0	0%
Fila	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0	0%
Motos	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0	0%
Nota falsa	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0	0%
Outros Pedágio	5	0	0	1	8	5	0	1	0				16	1600%
Pagamento posterior	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0	0%
Papa-fila	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0	0%
Recibo	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0	0%
Tarifa	0	0	0	0	0	1	0	0	0				1	100%
Troco errado	3	3	0	1	1	0	1	0	0				9	900%
Dúvida de pedágio / multa	0	0	0	0	0	0	1	1	0				0	0%
TOTAL	7	3	0	2	9	4	1	1	0	0	0	0	27	2700%
Outras	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total	%
Outras	1	0	0	0	0	1	1	0	0				3	0%
TOTAL	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	3	0%
TOTAL GERAL	10	5	2	2	11	6	4	1	1	0	0	0	42	4200%

Quadro 10 – Reclamações dos usuários por tipo mês a mês

Por fim, o gráfico apresentado no Quadro 11 traz o resultado do Índice de Reclamações.



Quadro 11 – Índice Mensal de Reclamações

Conforme demonstrado no acompanhamento estatístico, o resultado quase nulo (0,0002%) referente ao Índice de Reclamações, aparenta conter fortes evidências da satisfação dos usuários com a rodovia e seus elementos, bem como com os serviços prestados pela Concessionária.

4.2.3 Análise das Informações Apresentadas Pela Mídia

Não foi observado nem encaminhado à CATRA, no período abrangido por este relatório, nenhuma notícia veiculada na mídia sobre a ocorrência de inconformidades na RJ-124 ou à CCR ViaLagos

4.3 Resultado

Com base nas informações e dados apresentados pela Concessionária no período de 1 a 30 de setembro de 2020 e na avaliação realizada conforme os critérios descritos, podemos concluir que a operação do sistema viário, bem como a prestação dos demais serviços contratuais seguem normalmente em conformidade com o estabelecido no Contrato de Concessão.

- **Praça de Pedágio**

- ✓ Pistas automáticas funcionando sem alteração, mantendo 01 em cada sentido;
- ✓ Cabines manuais funcionando, podendo alterar o número de cabines conforme a demanda do tráfego;
- ✓ Agentes de arrecadação e demais colaboradores que atuam na Praça de Pedágio utilizando máscara e aparentemente seguindo o protocolo de higiene apresentado pela Concessionária;
- ✓ Cabines funcionando com portas abertas para maior circulação de ar;
- ✓ Higienização constante das cabines, inclusive equipamentos;
- ✓ Continuam as ofertas promocionais de Tags pelas operadoras "Sem Parar" e "Veloce";

- **Serviços de inspeção, socorro mecânico e médico**

- ✓ Serviços seguem operando normalmente;
- ✓ Agentes destes serviços seguindo o protocolo de higiene, usando máscaras, álcool gel nas viaturas e efetuando higienização dos veículos após cada atendimento;
- ✓ As viaturas estão circulando com os vidros abertos, principalmente se houver transporte de usuário.

- **CCO – Centro de Controle Operacional**
 - ✓ O centro de controle segue operando normalmente.
- **Sistema de Comunicação ao Usuário**
 - ✓ O Sistema de Comunicação ao Usuário segue operando normalmente.
- **Serviços de conservação**
 - ✓ Sem interrupção da execução e seguindo a programação normal.

4.4 Plano de Ação da Fiscalização

Os Agentes de Fiscalização responsáveis pela fiscalização dos contratos de concessão de rodovias seguirão em regime de trabalho “*Home Office*”, permanecendo conectados às respectivas concessionárias, bem como aos demais setores da AGETRANSP.

5 OCORRÊNCIAS NO PERÍODO DE 01/09/2020 A 30/09/2020

No período de 01/09 a 30/09/2020 o Centro de Monitoramento das Concessionárias - CMC registrou e comunicou à CATRA/Rodovias 9 (nove) ocorrências na RJ-124. Todas tiveram seu registro feito no SGI, conforme indicado no Quadro 12 – Ocorrências no período de 01/09 a 30/09/2020.

As ocorrências de acordo com os registros foram todas da natureza acidentes de trânsito.

Ao todo 31 (trinta e uma) pessoas estiveram envolvidas nos 9 (nove) acidentes de trânsito, sendo 23 (vinte e três) ilesos, 5 (cinco) com ferimentos leves, 1 (um) com ferimentos moderados, 2 (dois) com ferimentos graves.

De acordo com a análise feita com base nos registros e conforme os critérios e parâmetros estabelecidos pelo CODIR na 2ª Reunião Interna Extraordinária de 2020, não houve a necessidade de abertura de BO, porém, como procedimento padrão, após o recebimento do relatório operacional mensal da Concessionária, a CATRA realiza a verificação e o acompanhamento estatístico destes acidentes, bem como de outras ocorrências.

Esclarecemos, ainda, que em cumprimento aos critérios, parâmetros e procedimentos determinados pelo CODIR, comunicados por meio da CI AGETRANSP/SECEX SEI Nº194 (SEI-220008/000579/2020), a CATRA juntará o registro do atropelamento de pedestre ao processo específico para análise mais sistêmica desse tipo de acidente.

DATA	HORA	KM	SENTIDO	DESCRIÇÃO	VÍTIMAS	NATUREZA	TIPO	RO	BO
03/09/2020	16:30	021+220	SUL	Ocorrência 55 do dia 03/09/2020 e e-mail recebido às 16h37min e novo e-mail às 22h56min e no contato da concessionária Via Lagos Sr. Ricardo com o CMC via whatsapp às 16h34min, fomos informados de colisão entre motocicleta e veículo de passeio no km 21+220 sentido sul, Praça de pedágio município de Rio Bonito, às 16h30min. As ambulâncias R 01 e R 02 foram acionadas, acidente com 1 vítima grave, 1 vítima leve e 1 ileso encaminhadas para UPA de Araruama pela ambulância R 01. O carro de apoio acionados T02, T03 e T 05.	01 Grave 01 Leve 01 Ileso	Acidente de Trânsito	Colisão	4141	
05/09/2020	5:26	043+720	SUL	Ocorrência 27 do 05/09/2020 e-mail recebido às 05h56min e novo e-mail de complemento de informações às 12h00min e no contato do CMC com concessionária Via Lagos, Sr. Michel às 07h26min, fomos informados de choque de caminhão com divisória de pista central no km 43+720 sentido sul, bairro Fazenda Santana município de Araruama, às 05h26min. As ambulâncias: R 01 acionada às 05h26min e cancelada às 05h40min. R 04 chegou às 05h38min e saiu às 06h58min, acidente com 2 vítimas leves atendidas e liberadas no local.	02 Leves	Acidente de Trânsito	Choque com obstáculo (barreira divisória)	4144	
07/09/2020	16:58	000+720	SUL	Ocorrência 57 do dia 07/09/2020 e e-mail recebido às 17h11min e novo e-mail às 20h06min e no contato da concessionária Via Lagos Sr. Ricardo com o CMC via whatsapp às 17h02min, fomos informados de colisão entre motocicleta e veículo de passeio no km 00+720 sentido sul, bairro Boqueirão município de Rio Bonito, às 16h58min. As ambulâncias R 01 e R 02 chegaram ao local às 17h26min e saíram às 18h02min acidente com 2 vítima leves encaminhadas para UPA de Araruama pela ambulância R 01.	02 Leves	Acidente de Trânsito	Colisão	4148	
08/09/2020	4:49	010+400	SUL	Ocorrência 3 do dia 08/09/2020 e e-mail recebido às 5h06min e novo e-mail às 19h27min e no contato da concessionária Via Lagos Sr. Ricardo com o CMC via whatsapp às 9h49min, fomos informados de capotamento de veículo de passeio no km 10+400 sentido sul, Bairro Praia, município de Rio Bonito, às 4h49min. As ambulâncias R 01 e R 02 foram acionadas. O carros de apoio acionados T04 e T 05, GL.	Sem registro	Acidente de Trânsito	Capotamento	4150	
14/09/2020	13:12	014+900	SUL	Ocorrência 53: Em 14/09/2020, em e-mail's recebidos às 13h33min e 18h30min, e contato telefônico feito pelo CMC às 16h19min, fomos informados pelo Sr Clemir que ocorreu um atropelamento de pedestre às 13h12min, no km 14+900, sentido Sul, município Rio Bonito, bairro Pedra Oca, com 1 vítima em estado grave e 3 ilesos, sem interdição de Pista, condições climáticas (tempo bom). * Ambulâncias R1 e R2 chegaram ao local às 13h19min, saindo R1 às 13h30min levando a vítima para UPA de Araruama, R2 às 13h45min retornando a base; * BPRV chegou ao local às 13h22min, saindo às 13h33min; * Perícia chegou ao local às 14h23min, saindo às 14h26min.	01 Grave 03 Ilesos	Acidente de Trânsito	Atropelamento de Pedestre	4156	

DATA	HORA	KM	SENTIDO	DESCRIÇÃO	VÍTIMAS	NATUREZA	TIPO	RO	BO
22/09/2020	14:25	050+140	SUL	Ocorrência 28 do dia 22/09/2020 e-mails recebidos 14h44min e 18h48min e no contato da concessionária Via Lagos Sr. Ricardo via whatsapp às 14h25min com o CMC , fomos informados de queda de motociclista no km 50+140 sentido sul, bairro Fazenda da Lagoa município de Iguaba Grande, às 14h25min. A ambulância R 03 chegou ao local às 14h31min e saiu às 14h45min com 1 vítima moderada encaminhada a UPA de Iguaba Grande. O reboque GL 02 chegou ao local às 14h31min e saiu às 17h01min retornando a base. O carro de apoio T 05 chegou ao local às 16h50min e saiu às 16h58min e rebocou a motocicleta para a área 1 em Rio Bonito.	01 Moderado	Acidente de Trânsito	Queda de moto	4158	
26/09/2020	18:14	001+880	NORTE	Ocorrência 57 do dia 26/09/2020 e e-mail recebido às 18h40min e novo e-mail às 8h32min do dia 27/09/2020 e no contato da concessionária Via Lagos Sr. Souza com o CMC via whatsapp às 18h20min, fomos informados de colisão entre veículo de passeio e a defesa central parando na faixa 1, no km 01+880 sentido norte, bairro Boqueirão, município de Rio Bonito, às 18h14min. Veículos T3, T4, GL5, R 01 e R 02 foram acionadas, acidente com 1 vítima ileso. Interdição de faixa 01 norte, não houve congestionamento.	01 Ilesa	Acidente de Trânsito	Choque com obstáculo (barreira divisória)	4159	
21/09/2020	20:32	002+000	SUL	OC. 49 - Em 21/09/2020 às 20:37 h, o CMC recebeu um e-mail da concessionária Via Lagos e o Sr. Souza nos reportou um choque com a canaleta de um veículo de passeio rebocando uma carrocinha de água mineral com 2 passageiros ileso, ocorrido às 20:32 h na rodovia RJ 124, Km 002+000, sentido sul em Viçosa, município de Rio Bonito. O tempo estava chuvoso com pistas molhadas, não foi encontrada manchas de óleo na rodovia, houve interdição da faixa 2 das 20:33 h às As ambulâncias R-1 e R-2 foram acionadas e chegaram ao local às 20:48 h, sendo que a R-1 retornou a base às 21:03 e a R-2 continuou no local dando apoio a sinalização até às ... O reboque GL-2 foi acionado e chegou ao local às 20:33 h e removeu o veículo para o posto GRAU no Km 22+500 às	02 Ileso	Acidente de Trânsito	Choque com obstáculo (canaleta)	4161	
20/09/2020	15:09	000+800	SUL	Oc. 40 - Em 20/09/2020 às 15:25 h o CMC recebeu um e-mail da concessionária Via Lagos e o Sr. Michel nos reportou um engavetamento entre 3 veículos de passeio, com 16 passageiros ileso, na rodovia RJ 124, km 000+800, sentido sul em Boqueirão, município de Rio Bonito, ocorrido às 15:09 h. O tempo estava chuvoso com pistas molhadas. A faixa 2 foi interditada das 15:11h às 15:55 h causando um pequeno congestionamento. Foram acionados a ambulância R-01 e 02 que chegaram respectivamente às 15:32 h e retornaram a base às 15:50 h. Não houve acionamento de reboque, pois os veículos envolvidos prosseguiram viagem por meios próprios.	16 Ilesos	Acidente de Trânsito	Engavetamento	4163	

Quadro 12 – Ocorrências no período de 01 a 30 de setembro de 2020.

5.1 Controle e Acompanhamento Estatístico de Acidentes Rodoviários

Conforme já descrito nos RT CATRA/COVID VIALAGOS 19 E 23, a Área de Rodovias da CATRA realiza a monitoração dos incidentes do tipo “Acidentes de Trânsito” que ocorrem nas rodovias sob concessão do Estado do Rio de Janeiro. Esta monitoração, conforme os citados RT 19 e RT 23 apontou que o Km 1 da RJ-124, Rodovia dos Lagos, tem sido o que mais registrou acidentes no ano de 2020, ver Quadros 13 e 14, sendo os acidentes do tipo “saída de pista” e “choque com obstáculo os mais frequentes.

Da mesma forma, a Área de Gestão de Atendimento da CCR ViaLagos faz um acompanhamento do mesmo tipo e, após um mapeamento mais preciso, apurou que próximo ao Km 0+800, sentido Sul, no ano de 2019 ocorreram 4 (quatro) incidentes envolvendo vítimas, sendo que no ano de 2020, já foram registrados outros 3 (três) incidentes.

Diante dessa constatação, buscando a melhoria contínua das condições de segurança de usuários e moradores no local, a concessionária decidiu instalar 48,00 m de defesa metálica no bordo direito da rodovia, além de reforçar a sinalização de limite de velocidade no local.



Fig. 01 – Vista aérea do Km 0+800 da Rj-124 com a indicação da posição da defesa metálica.

No próximo relatório será apresentado as melhorias implantadas, sendo esse seguimento objeto de monitoração especial com apresentação mensal dos resultados obtidos.

ACIDENTES TIPO POR QUILOMETRO POR MÊS																													SETEMBRO	2020
TIPO DE ACIDENTE	QUILOMETRO																													
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
COLISÃO TRASEIRA																														
COLISÃO FRONTAL																														
COLISÃO LATERAL	1																				2									
COLISÃO TRANSVERSAL																														
CHOQUE COM OBSTÁCULO	2	1													1				1											1
ATROPELAMENTO PEDESTRE													1																	
ATROPELAMENTO ANIMAL																														
TOMBAMENTO																														
CAPOTAMENTO				1				1																						
QUEDA DE MOTO																														
ENGAVETAMENTO	1																													
SAÍDA DE PISTA	1							1		1																				
OUTROS															1															
TOTAL	5	1	0	1	0	0	0	2	0	1	0	0	0	1	2	0	0	0	0	1	0	2	0	0	0	0	0	0	0	1
%	22%	4%	0%	4%	0%	0%	0%	9%	0%	4%	0%	0%	0%	4%	9%	0%	0%	0%	0%	4%	0%	9%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	4%

TIPO DE ACIDENTE	QUILOMETRO																										TOTAL	
	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	ABSOLUTO	RELATIVO
COLISÃO TRASEIRA																											-	0,00%
COLISÃO FRONTAL																											-	0,00%
COLISÃO LATERAL												1															4	17,39%
COLISÃO TRANSVERSAL																											-	0,00%
CHOQUE COM OBSTÁCULO				1																							7	30,43%
ATROPELAMENTO PEDESTRE																											1	4,35%
ATROPELAMENTO ANIMAL																											-	0,00%
TOMBAMENTO																											-	0,00%
CAPOTAMENTO																										2	8,70%	
QUEDA DE MOTO											1									1					1	3	13,04%	
ENGAVETAMENTO																										1	4,35%	
SAÍDA DE PISTA																										3	13,04%	
OUTROS													1													2	8,70%	
TOTAL	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	2	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	23	100,00%
%	0%	0%	0%	4%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	4%	9%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	4%	0%	0%	0%	0%	0%	4%		

Quadro 13 – Acidentes Tipo Por Quilômetro Setembro 2020.

TIPO DE ACIDENTE	ACIDENTES TIPO ACUMULADOS POR QUILÔMETRO																												PERÍODO	
	QUILÔMETRO																												01/01/2020	30/09/2020
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
COLISÃO TRASEIRA	2	1	1	1	1	1	0	2	1	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	2	0	0
COLISÃO FRONTAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
COLISÃO LATERAL	2	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2	0	0	1	0	0	0	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0
COLISÃO TRANSVERSAL	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CHOQUE COM OBSTÁCULO	4	2	0	3	2	1	0	1	2	4	1	0	0	2	4	0	2	0	2	0	5	1	1	1	0	0	2	1	0	1
ATROPELAMENTO PEDESTRE	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0
ATROPELAMENTO ANIMAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOMBAMENTO	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CAPOTAMENTO	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
QUEDA DE MOTO	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	1	0	1	0	0	0	0	1	0
ENGAVETAMENTO	1	1	0	0	1	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
SAÍDA DE PISTA	10	1	1	0	0	1	0	4	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
OUTROS	5	0	0	0	0	2	1	0	0	0	1	0	3	1	3	0	0	2	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0
TOTAL	26	5	3	6	4	5	1	10	4	12	2	2	5	7	8	1	3	2	2	1	12	3	4	2	1	1	3	3	2	1
%	12%	2%	1%	3%	2%	2%	0%	5%	2%	6%	1%	1%	2%	3%	4%	0%	1%	1%	1%	0%	6%	1%	2%	1%	0%	0%	1%	1%	1%	0%

TIPO DE ACIDENTE	QUILÔMETRO																										TOTAL		
	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	ABSOLUTO	RELATIVO	
COLISÃO TRASEIRA	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	25	11,68%	
COLISÃO FRONTAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0,47%	
COLISÃO LATERAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11	5,14%	
COLISÃO TRANSVERSAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0,47%	
CHOQUE COM OBSTÁCULO	0	0	2	2	1	0	0	1	0	0	2	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	2	1	1	5	62	28,97%	
ATROPELAMENTO PEDESTRE	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	9	4,21%	
ATROPELAMENTO ANIMAL	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	4	1,87%	
TOMBAMENTO	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	1,87%	
CAPOTAMENTO	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	10	4,67%	
QUEDA DE MOTO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0	0	0	2	0	0	0	0	0	1	14	6,54%	
ENGAVETAMENTO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	7	3,27%	
SAÍDA DE PISTA	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	1	0	1	1	0	0	1	0	0	1	0	1	1	0	0	0	30	14,02%	
OUTROS	0	0	1	0	1	0	2	0	2	3	0	1	2	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	36	16,82%	
TOTAL	1	0	4	5	3	1	3	2	2	3	5	2	6	2	2	2	3	0	0	4	1	1	3	3	6	9	214	100,00%	
%	0%	0%	2%	2%	1%	0%	1%	1%	1%	1%	2%	1%	3%	1%	1%	1%	1%	0%	0%	2%	0%	0%	1%	1%	3%	4%			

Quadro 14 – Acidentes Tipo Acumulados Por Quilômetro Janeiro a Setembro 2020

ACIDENTES TIPO													2020	
TIPO DE ACIDENTE	ANO												TOTAL	
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ABS.	REL.
COLISÃO TRASEIRA	4	6	4	0	3	2	3	3	0				25	11,68%
COLISÃO FRONTAL	0	0	0	1	0	0	0	0	0				1	0,47%
COLISÃO LATERAL	2	0	4	1	0	0	0	0	4				11	5,14%
COLISÃO TRANSVERSAL	0	0	0	0	1	0	0	0	0				1	0,47%
CHOQUE COM OBSTÁCULO	14	9	1	4	6	6	7	8	7				62	28,97%
ATROPELAMENTO PEDESTRE	1	2	0	0	4	0	0	1	1				9	4,21%
ATROPELAMENTO ANIMAL	0	1	1	0	1	0	1	0	0				4	1,87%
TOMBAMENTO	0	0	2	0	1	0	0	1	0				4	1,87%
CAPOTAMENTO	0	0	1	1	0	0	3	3	2				10	4,67%
QUEDA DE MOTO	1	2	3	0	1	3	1	0	3				14	6,54%
ENGAVETAMENTO	2	2	2	0	0	0	0	0	1				7	3,27%
SAÍDA DE PISTA	9	5	0	1	2	1	3	6	3				30	14,02%
OUTROS	8	3	9	3	2	1	4	4	2				36	16,82%
TOTAL	41	30	27	11	21	13	22	26	23	0	0	0	214	100%
%	19,16%	14,02%	12,62%	5,14%	9,81%	6,07%	10,28%	12,15%	10,75%	0,00%	0,00%	0,00%		

Quadro 15 – Acidentes Tipo

ACIDENTES CONFORME A GRAVIDADE													2020	
TIPO DE ACIDENTE	ANO												TOTAL	
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	ABS.	REL.
ACIDENTE COM VÍTIMA FATAL	0	0	0	0	1	1	0	0	0				2	0,93%
ACIDENTE COM VÍTIMA	21	19	17	4	6	7	15	17	15				121	56,54%
ACIDENTE SEM VÍTIMA	19	9	9	7	9	5	6	8	7				79	36,92%
ATROPELAMENTO PEDESTRE	1	1	0	0	3	0	0	0	1				6	2,80%
ATROPELAMENTO C/ANIMAL	0	1	1	0	1	0	1	0	0				4	1,87%
ATROPELAMENTO FATAL	0	0	0	0	1	0	0	1	0				2	0,93%
TOTAL	41	30	27	11	21	13	22	26	23	0	0	0	214	100%
%	19,16%	14,02%	12,62%	5,14%	9,81%	6,07%	10,28%	12,15%	10,75%	0,00%	0,00%	0,00%		

Quadro 16 – Acidentes Conforme a Gravidade

MÊS	SEXO	GRAVIDADE			TOTAL
		LEVE	GRAVE	FATAL	
JANEIRO	MASCULINO	15	1	0	16
	FEMININO	19	0	0	19
FEVEREIRO	MASCULINO	16	2	0	18
	FEMININO	10	0	0	10
MARÇO	MASCULINO	11	1	0	12
	FEMININO	21	0	0	21
ABRIL	MASCULINO	2	0	0	2
	FEMININO	5	1	0	6
MAIO	MASCULINO	12	2	2	16
	FEMININO	2	1	0	3
JUNHO	MASCULINO	3	0	1	4
	FEMININO	10	1	0	11
JULHO	MASCULINO	13	0	0	13
	FEMININO	16	0	0	16
AGOSTO	MASCULINO	27	0	1	28
	FEMININO	10	1	0	11
SETEMBRO	MASCULINO	6	1	0	7
	FEMININO	13	1	0	14
OUTUBRO	MASCULINO				
	FEMININO				
NOVEMBRO	MASCULINO				
	FEMININO				
DEZEMBRO	MASCULINO				
	FEMININO				
TOTAL	MASCULINO	105	7	4	116
	FEMININO	106	5	0	111
TOTAL GERAL		211	12	4	227

Quadro 17 – Vítimas Segundo Gravidade e Sexo

DESTINO	MESES												TOTAL
	JAN	FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ	
LIBERADO NO LOCAL/OUTROS	28	20	24	6	8	10	27	27	16				166
HOSPITAL EM RIO BONITO	1	3	1	0	3	0	1	2	0				11
HOSPITAL EM ARARUAMA	6	5	8	2	6	2	0	7	5				41
HOSPITAL EM SÃO PEDRO	0	0	0	0	0	2	1	2	0				5
HOSPITAL EM BACAXÁ													0
RECUSA DE ATENDIMENTO	0	0	0	0	0	0	0	0	0				0
INSTITUTO MÉDIO LEGAL	0	0	0	0	2	1	0	1	0				4
TOTAL	35	28	33	8	19	15	29	39	21				227

Quadro 18 – Vítimas Segundo o Destino

5.1.1 Acidente Mais Recorrente

A avaliação das informações contidas no Quadro 14 permite constatar que o acidente mais recorrente é o do tipo Choque com Obstáculo (62). Em seguida, com a metade da quantidade, está o do tipo Saída de Pista (30). Porém, considerando que os obstáculos normalmente encontram-se fora da pista de rolamento, ambos os acidentes possuem em comum o fato do veículo acidentado ter ultrapassado o limite da plataforma da rodovia.

O Quadro 14 permite também constatar que o Km 1 foi o que mais registrou acidentes (26) durante o ano de 2020, sendo 10 (dez) do tipo Saída de Pista e 4 (quatro) do tipo Choque com Obstáculo.

5.1.2 Concentração de Acidentes

A avaliação do Quadro 13 permitiu verificar que durante o mês de setembro ocorreram 23 (vinte e três) acidentes, sendo 7 (sete) do tipo Choque com Obstáculo e 3 (três) do tipo Saída de Pista.

Nenhum segmento da rodovia apresentou concentração de acidentes elevada. Neste aspecto houve um certo equilíbrio entre os segmentos, sendo 5 (cinco) a maior quantidade registrada por um mesmo segmento (Km 1) e zero a menor.

5.1.3 Gravidade dos Acidentes

O quadro 15 tem como objetivo permitir a observação dos quantitativos de acidentes ocorridos por mês e distribuídos por tipo. Este quadro deixa claro que o volume do tráfego tem influência no quantitativo de acidentes.

O Quadro 16 serve para monitorar a gravidade dos acidentes mês a mês. Como se pode observar, até este mês de setembro de 2020 ocorreram 214 (duzentos e quatorze) acidentes rodoviários, sendo 4 (quatro) acidentes fatais, dos quais 2 (dois) do tipo atropelamento de pedestre.

5.2 Monitoração dos Tempos de Atendimentos das Ocorrências

ATENDIMENTOS							
ANO	2020	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
Tempo médio de Atendimento	Minutos	00:03:11	00:03:38	00:03:26			
Atendimentos (<=15 minutos)	Quantidade	851	913	1.123			
	%	97,4%	96,6%	97,5%			
Atendimentos (> 15 minutos)	Quantidade	23	32	29			
	%	2,6%	3,4%	2,5%			
Quantidade Total de Atendimentos	Quantidade	874	945	1.152			
	%	100%	100%	100%			

Quadro 19 – Atendimentos de Socorro Mecânico e Médico aos Usuários.

Como apresentado no quadro 19, foram ao todo 1.152 atendimentos, cujo tempo médio de atendimento foi igual a 3min:26s. Deste total, 29 atendimentos (2,5%) excederam o tempo de 15 min.

JUSTIFICATIVAS DO PRAZO DE ATENDIMENTO						
OCORRÊNCIA	DATA	HORA OCORRÊNCIA	HORA CHEGADA	KM	SENTIDO	DESCRIÇÃO
43	01/09/2020	13:19:00	13:42:00	000+300	2-Sul	TEMPO DE RETORNO EM RODOVIA DUPLICADA
36	04/09/2020	12:04:00	12:23:00	010+000	1-Norte	TEMPO DE RETORNO EM RODOVIA DUPLICADA
4	05/09/2020	00:26:00	00:45:00	002+600	1-Norte	TEMPO DE RETORNO EM RODOVIA DUPLICADA
10	05/09/2020	01:04:00	01:25:00	054+500	1-Norte	PARADA PARA ATENDIMENTO
20	05/09/2020	02:38:00	02:58:00	001+500	1-Norte	TEMPO DE RETORNO EM RODOVIA DUPLICADA
41	05/09/2020	09:05:00	09:32:00	046+800	1-Norte	TEMPO DE RETORNO EM RODOVIA DUPLICADA
43	05/09/2020	09:25:00	09:53:00	055+000	1-Norte	PARADA PARA ATENDIMENTO
99	05/09/2020	23:04:00	23:26:00	044+500	1-Norte	DIVERGÊNCIA DE LOCALIZAÇÃO INFORMADA PELO USUÁRIO
32	06/09/2020	09:36:00	10:00:00	035+000	1-Norte	TEMPO DE RETORNO EM RODOVIA DUPLICADA
32	07/09/2020	12:31:00	12:50:00	013+000	1-Norte	FLUXO LENTO
37	07/09/2020	13:22:00	13:44:00	008+000	1-Norte	FLUXO LENTO
64	07/09/2020	18:13:00	18:36:00	013+000	2-Sul	RODOVIA COM CONGESTIONAMENTO
67	07/09/2020	18:21:00	18:41:00	015+000	2-Sul	RODOVIA COM CONGESTIONAMENTO
91	07/09/2020	20:59:00	21:29:00	017+000	2-Sul	RODOVIA COM CONGESTIONAMENTO
93	07/09/2020	21:11:00	21:29:00	017+000	2-Sul	RODOVIA COM CONGESTIONAMENTO
17	10/09/2020	08:15:00	08:32:00	040+500	1-Norte	TEMPO DE RETORNO EM RODOVIA DUPLICADA
43	10/09/2020	14:24:00	14:52:00	003+000	2-Sul	PARADA PARA ATENDIMENTO
77	11/09/2020	20:34:00	20:51:00	004+700	1-Norte	TEMPO DE RETORNO EM VIA DUPLICADA
72	13/09/2020	23:30:00	23:51:00	038+900	2-Sul	TEMPO DE RETORNO EM RODOVIA DUPLICADA
40	14/09/2020	11:10:00	12:05:00	038+000	2-Sul	PARADA PARA ATENDIMENTO
42	14/09/2020	11:13:00	11:39:00	009+000	1-Norte	PARADA PARA ATENDIMENTO
12	18/09/2020	07:40:00	08:00:00	003+500	2-Sul	PARADA PARA ATENDIMENTO
50	19/09/2020	12:13:00	12:37:00	050+800	1-Norte	DIVERGÊNCIA DE LOCALIZAÇÃO INFORMADA PELO USUÁRIO
57	19/09/2020	13:31:00	13:56:00	008+600	2-Sul	PARADA PARA ATENDIMENTO
61	19/09/2020	14:08:00	14:35:00	006+000	2-Sul	PARADA PARA RETIRADA DE ANIMAIS
19	20/09/2020	08:37:00	08:56:00	049+000	2-Sul	PARADA PARA ATENDIMENTO
18	24/09/2020	09:57:00	10:22:00	001+000	2-Sul	TEMPO DE RETORNO EM RODOVIA DUPLICADA
59	28/09/2020	17:03:00	17:24:00	047+500	2-Sul	PARADA PARA ATENDIMENTO
78	28/09/2020	22:29:00	22:51:00	003+000	1-Norte	TEMPO DE RETORNO EM RODOVIA DUPLICADA

Quadro 20 – Justificativas do Prazo de Atendimento.

Cabe esclarecer, que algumas ocorrências têm tempo de atendimento igual a zero, devido ao atendimento ter sido prestado pela equipe que presenciou a ocorrência.

O Quadro 20 contém a justificativa de cada uma das ocorrências que tiveram tempo de atendimento superior a 15 min. Aqui, também, cabe esclarecer que, eventualmente, pode concorrer para o aumento deste tempo a combinação de dois ou mais fatores.

6 OUTRAS CONSTATAÇÕES

Conforme nossa consulta, o sítio eletrônico da Concessionária veiculou mensagens de alerta sobre o COVID 19 e sobre a Campanha de Doação de Sangue para o Instituto HemoLagos.

Os painéis de mensagens variáveis – PMV dispostos na rodovia, também, estiveram veiculando mensagens sobre Campanha de Doação de Sangue para o Instituto HemoLagos.

No Dia Nacional do Trânsito, comemorado em 25 de setembro, a CCR ViaLagos em parceria com a Secretaria de Saúde de Saquarema ofereceu uma programação diversificada para o público, com foco na prevenção, por meio de ações educativas e serviços de saúde. Os serviços foram oferecidos no Shopping Graal (Km 23 - Rio Bonito), das 9h às 17h. Essas ações complementam os investimentos da Concessionária na segurança viária

Ainda permanece a fiscalização pelo médico do APH da higienização das cabines de pedágio e das bases para garantir a prática do protocolo de higiene por todos os colaboradores.

7 CONCLUSÃO

- Tráfego no mês de setembro 22,93% acima do alcançado em período correspondente de 2019;
- Praça de Pedágio, CCO e Sistema de Comunicações – operando normalmente;
- Serviços de Inspeção, Socorro Mecânico e Socorro Médico – operando normalmente;
- Serviços de Conservação/Manutenção – operando normalmente e conforme planejado;
- Fiscalização – agente de fiscalização em *Home Office*;
- Website da Concessionária – com operação normal com mensagens variadas. -19, além de outros avisos aos usuários.

Em 18 de janeiro de 2021



José Carlos do Carmo Wanderley
Agente de Fiscalização
ID 617721-2

ANEXO I – CT CCR VIALAGOS GC Nº 112/2020

Concessionária da Rodovia dos Lagos S.A.
R/ 724 km 22 – Litoro SP/SP
24890-000 – Rio Bonito – RJ
tel: 55 (21) 3834 9000
www.gilgovern.com.br/vialagos



CT CCR VIA LAGOS GC Nº 112/2020

Rio Bonito, 09 de setembro de 2020.

À
Agência Reguladora de Serviços Públicos Concedidos de
Transportes Aquaviários, Ferroviários e Metroviários e de
Rodovias do Estado do Rio de Janeiro
At: Ilmo. Sr. José Luiz Lopes Teixeira Filho
M.D. Gerente da Câmara de Transportes e Rodovias
Avenida Presidente Vargas nº 1.100 – 13º andar
Centro – Rio de Janeiro – RJ

Assunto: Melhoria da segurança da Rodovia RJ-124
no Km 0+800 – Sentido Sul.

Prezado Senhor,

Cumprimentando-o cordialmente, servimo-nos da presente para informar à essa R. Agência Reguladora quanto ao plano de trabalho em andamento para identificar pontos críticos da rodovia, bem como análise das ocorrências de acidentes, ações para mitigar os riscos e melhoria da segurança da rodovia RJ-124 - ViaLagos.

Nesse sentido, passaremos a expor o que segue.

Inicialmente, cumpre esclarecer que esta Concessionária envida todos os seus esforços para melhoria contínua dos serviços prestados aos usuários e à sociedade, inclusive aprimorando seus processos, muitas vezes motivados pelas discussões construtivas com os representantes dessa ilustre CATRA.

Sendo assim, foi desenvolvido pela área de Gestão de Atendimento desta Concessionária um mapeamento de ocorrências na Rodovia dos Lagos, no qual restou apurado que, próximo ao km 0 + 800, sentido Sul (Rio Bonito), no ano de 2019 foram registradas 4 (quatro) ocorrências envolvendo vítimas, sendo que no ano de 2020, já foram registradas outras 3 (três) ocorrências.

Ressalta-se que, no referido trecho existem residências adjacentes à rodovia, margeando a faixa de domínio. Nesse sentido, a concessionária observou muitas ocorrências de acidentes similares, que envolvem colisão em postes e muros da região, conforme Quadro 1 a seguir:



Concessionária da Rodovia dos Lagos S.A.
 RJ 124 km 22 - Laranjo Melo
 24800-000 - Rio Bonito - RJ
 tel: 55 (21) 3624-9800
 www.grupoccr.com.br/vialagos

Data Ocorrência	Descrição da Ocorrência	km	m	Sentido	Local	Número de Veículos	Vítimas não informadas	Ilesos	Vítimas Leves	Vítimas Moderadas	Vítimas Graves	Vítimas Fatais	Condição de visibilidade	Condição Especial	Condição do Tempo	Condição da Pista	Traçado da Pista	Perfil da Pista
16/01/2019	Acidente sem VÍTIMA	1	0	Sul	20-Faixa 2	2		2					Boa	Não	Bom	Seca	Curva Suave	Declive
21/02/2019	Acidente com VÍTIMA	0	600	Sul	01-Acostamento	1		2	1	1	1		Boa	Não	Bom	Seca	Reta	Em Nivel
09/06/2019	Acidente sem VÍTIMA	0	800	Sul	01-Acostamento	1		1					Boa	Não	Bom	Seca	Reta	Em Nivel
28/06/2019	Acidente com VÍTIMA	0	800	Sul	01-Acostamento	1		0	1				Boa	Não	Bom	Seca	Reta	Em Nivel
07/02/2020	Acidente com VÍTIMA	0	680	Sul	01-Acostamento	2		1	1				Boa	Não	Bom	Seca	Reta	Em Nivel
27/05/2020	Acidente sem VÍTIMA	0	700	Sul	01-Acostamento	1		1					Boa	Não	Bom	Seca	Reta	Em Nivel
13/08/2020	Acidente com VÍTIMA	0	780	Sul	20-Faixa 2	1		0	2				Boa	Não	Bom	Seca	Reta	Em Nivel

Quadro 1. Ocorrências próximas ao km 0+800 Sul.

Concessionária da Rodovia dos Lagos S.A.
R1 724 km 22 - Litoro Médio
28890-000 - Rio Acordo - RJ
tel. 55 (21) 3834 9000
www.grupoon.com.br/vialagos



Diante do exposto, devido a característica dos acidentes ocorridos em torno do Km 0+800 da rodovia e buscando a melhoria contínua das condições de segurança dos usuários e moradores no local, informamos que esta Concessionária realizará a instalação de aproximadamente 48 metros de defesa metálica no bordo direito da rodovia, bem como reforçará a sinalização de limite de velocidade no local, conforme imagem apresentada no Quadro 2 a seguir:



Quadro 2. Esquemático - Local de instalação de defensas metálicas.

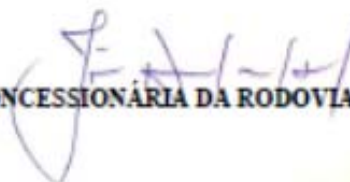
Por fim, destaca-se que a implementação de defesa metálica e reforço de sinalização do limite de velocidade, busca reduzir a quantidade de acidentes no local ou, em último caso, minimizar a gravidade dos que vierem a ocorrer. Essa ação faz parte dos estudos de melhoria contínua da segurança da rodovia, constantemente revisitados pelos técnicos dessa Concessionária.

Concessionária da Rodovia dos Lagos S.A.
RJ 724 km 22 - Laranjeiras
28890-000 - Rio Bonito - RJ
tel: 25 (21) 2634 9000
www.grupoCCR.com.br/vialagos



Sendo o que tínhamos para o momento, colocamo-nos à disposição para informações adicionais porventura necessárias e aproveitamos o ensejo para renovar nossos protestos de elevada estima e distinta consideração.

Cordialmente,



CONCESSIONÁRIA DA RODOVIA DOS LAGOS S.A.

ANEXO II – REGISTRO FOTOGRÁFICO DOS SERVIÇOS



FOTO 01 – Acostamento – Reparo profundo - KM 13+500 Norte - F1



FOTO 02 – Acostamento – Reparo profundo - KM 13+500 Norte – F2



FOTO 03 - Acostamento – Reparo profundo - KM 13+500 Norte – F3



FOTO 04 – Pintura de faixas - Km 11+200 Sul – F1



FOTO 05 - Pintura de faixas – Km 24+000 Norte – F2



FOTO 06 – Limpeza de placa - Km 0+500 Sul – F1



FOTO 07 - Limpeza de placa - Km 0+500 Sul – F2



FOTO 08 - Implantação de Tachas - Km 09+300 Sul – F1



FOTO 09 - Dispositivo de Segurança - Km 01+900 Norte - F1.



FOTO 10 - Dispositivo de Segurança - Km 01+900 Norte - F2.



FOTO 11 – Limpeza sarjeta - Km 23+000 Norte – F1



FOTO 12 – Limpeza sarjeta - Km 23+000 Norte – F2



FOTO 13 – Limpeza canaleta - Km 45+000 Norte F1



FOTO 14 – Limpeza canaleta - Km 45+300 Norte F2



FOTO 15 – Reparo de canaleta - Km 02+500 Norte – F1



FOTO 16 – Reparo de canaleta - Km 02+500 Norte – F2



FOTO 17 – Roçada mecânica Km 15+500 Sul - F1



FOTO 18 – Roçada mecânica Km 20+300 Sul – F2



FOTO 19 – Poda de árvores Km 7+500 Sul – F1



FOTO 20 – Poda de árvores Km 7+500 Sul – F2



FOTO 21 – Obra de Recuperação de Talude Km 9+760 – F1



FOTO 22 – Obra de recuperação do Talude Km 9+760 – F2



FOTO 23 – Obra de recuperação do Talude Km 9+760 – F3



FOTO 24 – Obra de recuperação do Talude Km 9+760 – F4



FOTO 25 – Obra de recuperação do Talude Km 30+080 – F1



FOTO 26 – Obra de recuperação do Talude Km 30+080 – F2